|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **MİSYONUMUZ, VİZYONUMUZ** | | |  |
| Doküman Kodu:KKU.YD.33 | Yayın Tarihi:01.07.2011 | Revizyon Tarihi: 11.04.20.17 | Revizyon No: 01 | Sayfa No:1/3 |

**TARİHÇE**

İlimizde koruyucu Ağız ve Diş Sağlığı hizmetlerinin geliştirilmesi diş tedavi ve protez yapımlarının Devlet eli ile daha geniş kitlelere ulaşması, Ağız ve Diş Sağlığı eğitiminin halka kolay ve kısa yoldan ulaştırılması için Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi planlanmıştır.

Merkezimiz 18 diş hekiminin tek çatı altında toplanması ile 20 ünitli olarak 06.10. 2008 tarihinde resmi olarak hizmete girmiştir.

Burdur Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi 06.10.2008 açılış tarihinden itibaren hastalarımıza Hekim Seçme Sistemi ile hizmet vermekteyiz.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hazırlayan: Kurumsal Hizmetler Kalite Bölüm Sorumlusu | Kontrol Eden: Kalite Yönetim Direktörü | Onaylayan: Başhekim | 1/3 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **MİSYONUMUZ, VİZYONUMUZ** | | |  |
| Doküman Kodu:KKU.YD.33 | Yayın Tarihi:01.07.2011 | Revizyon Tarihi: 11.04.20.17 | Revizyon No: 01 | Sayfa No:2/3 |

**VİZYONUMUZ**

Sizin sağlığınız bizim sağlığımız olduğu için, uluslar arası standartlar çerçevesinde kaliteli hizmetlerimizi halkımızın yakından hissetmesini sağlayarak, bölgemizde öncü ve referans olan Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi olmak temel felsefemizdir.

**MİSYONUMUZ**

Koşulsuz Hasta Memnuniyeti İlkesi ile sürekli gelişerek hastalarımızın Ağız ve Diş Sağlığını buna bağlı olarak genel sağlıklarını hayat boyu ideal seviyede koruyabilmesi için rehber olmaktır.

**KALİTE POLİTİKAMIZ**

Toplumun özlediği örnek ve kaliteli bir kuruluş olabilmek

için;

Kaynakları etkin verimli kullanabilen

Hastalarımızın beklentilerine cevap verebilen

Toplumumuzu Ağız ve Diş Sağlığı konusunda bilgilendirerek sağlıklı toplumlar oluşturmak kalite politikamızdır.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hazırlayan: Kurumsal Hizmetler Kalite Bölüm Sorumlusu | Kontrol Eden: Kalite Yönetim Direktörü | Onaylayan: Başhekim | 2/3 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **MİSYONUMUZ, VİZYONUMUZ** | | |  |
| Doküman Kodu:KKU.YD.33 | Yayın Tarihi:01.07.2011 | Revizyon Tarihi: 11.04.20.17 | Revizyon No: 01 | Sayfa No:3/3 |

**DEĞERLERİMİZ AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ**

* Halkın gözünde güvenirliğimizi arttırmak.
* Çalışan ve hasta memnuniyetini en üst seviyeye taşımak
* Takım ruhuyla çalışarak iyi bir ekip kurmak
* Hastalara güler yüzlü hizmet vererek mutlu etmek
* Tıbbi etik ve kurallara bağlı olmak
* Araştırmacı ve yenilikçi olmak
* Şeffaf olmak

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hazırlayan: Kurumsal Hizmetler Kalite Bölüm Sorumlusu | Kontrol Eden: Kalite Yönetim Direktörü | Onaylayan: Başhekim | 3/3 |